

TÁJÉKOZTATÓ A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZEREKRŐL

A tájékoztatóban foglalt információk nem teljes körűek, a részletes szabályokat a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.) írja elő.

A visszaélés-bejelentési rendszerekben azok az információk jelenthetők be, amelyek jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, vagy egyéb visszaélésre vonatkoznak.

A visszaélés-bejelentési rendszer szintjei:

1. A bejelentési rendszer első lépcsője a belső bejelentési csatorna (a belső visszaélés - bejelentési rendszer) amely a jogsértéseknek az adott foglalkoztatón belül történő bejelentését teszi lehetővé.
2. A bejelentési rendszer második lépcsője a külső bejelentési csatorna, amely során a bejelentő a jogsértést az állam által kijelölt illetékes nemzeti hatósággal közölheti.
3. A bejelentési rendszer harmadik lépcsője a jogsértés nyilvánosságra hozatala.

A bejelentőt a Panasztv. 41.§ - 49.§-ban foglalt, a bejelentőkre vonatkozó védelem akkor illeti meg, ha bejelentését jogszerűen teszi meg az alábbiak szerint:

- a bejelentett információt munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte,
- alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt,
- a bejelentés tárgya a Panasztv. mellékleteiben felsorolt jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, pl.:
 - o pénzügyi szolgáltatások, pénzmosás és terrorizmus megelőzése,
 - o közbeszerzés,
 - o termékbiztonság és termékmegfelelőség,
 - o közegészségügy,
 - o fogyasztóvédelem,
 - o a magánélet és személyes adatok védelme,
 - o hálózati és információs rendszerek biztonsága

továbbá a következő feltételek valamelyike teljesül:

- a bejelentést jogszerűen, a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg, vagy
- a bejelentő a bejelentést nyilvánosságra hozza a jelen tájékoztató IV. pontjában részletezettek szerint.

Az előbbieken leírtak nem alkalmazhatóak a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 6. §-a szerinti információt átadó személyre.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg.

I. A Nemzeti Rendezvényszerveztő Ügynökség Nonprofit Zrt. belső visszaélés - bejelentési rendszere

Bejelentés

A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerében azon információ jelenthető be, amely:

- jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra vonatkozik,
- egyéb integritást sértő cselekményre vonatkozik (a Társaság belső szabályzatában jogellenesnek minősített magatartások pl. visszaélés, csalás, korrupció).

Bejelentés megtételére jogosultak

- a Társaságnál
 - o jelenleg is foglalkoztatott személy,
 - o akinek a Társaságnál korábban fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
 - o akinek a foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítési eljárása megkezdődött,
- egyéni vállalkozó, egyéni cég, vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy, akinek a Társasággal
 - o a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárása megkezdődött,
 - o szerződéses kapcsolata fennáll, vagy
 - o a korábban fennálló szerződéses kapcsolata megszűnt,
- a Társaság Felügyelőbizottságának tagjai.

A bejelentés vizsgálata

A bejelentést **írásban és személyesen** lehet megtenni a Társaság honlapján található elérhetőségeken:

Honlap: nruevent.hu/dokumentumok/ 2023. évi XXV törvény (Panasztv.) 16. § - 31. § szerinti bejelentések

Panaszbejelentési szakértő: dr. Fullajtár-Németh Kinga operatív vezérigazgató-helyettes

Személyesen: előzetes bejelentkezés szerint (+36 1 896 2264)

E-mail: panaszkezeles@nruevent.hu

Postai út: 1134 Budapest, Váci út 35. (a borítékon kérjük feltüntetni: „Panasztv. bejelentés”)

Az írásban megtett bejelentés beérkezéséről a Társaság a kézhezvételtől számított hét napon belül visszaigazolást küld a bejelentő számára. Személyesen történő bejelentés esetén a bejelentő a bejelentésről készített jegyzőkönyv egy példányát megkapja. A Társaság a személyes adatokat az Adatkezelési tájékoztatóban leírtak szerint kezeli.

A bejelentést a Társaság mellőzi, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette,
- a bejelentést nem a bejelentés megtételére jogosult tette,
- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt bejelentés esetén,
- ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme, a bejelentésben érintett személy jogainak korlátozásával nem áll arányban.

A bejelentés vizsgálata

A Társaság a bejelentést a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, amely határidőtől – csak különösen indokolt esetben a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot ebben az esetben sem haladhatja meg.

A Társaság a bejelentés kivizsgálása során értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés szerinti visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről.

A bejelentő védelme

A bejelentőt nem érheti hátrány a panasz vagy a bejelentés megtétele miatt, kivéve, ha rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt.

Ha a bejelentés tárgya a Panasztv. mellékleteiben szereplő európai uniós jogi aktusok, illetve jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, akkor a bejelentőre nézve minden hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés egyébként jogszerű megtétele miatt került sor, jogellenesnek minősül (pl. felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás, előléptetés megtagadása, bércsökkentés, képzés megtagadása, negatív teljesítményértékelés).

II. Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe a

- jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve
- egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést bárki tehet.

Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert működtetők

- az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- a Gazdasági Versenyhivatal,
- az Integritás Hatóság,
- a Közbeszerzési Hatóság,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- a Magyar Nemzeti Bank,
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
- az Országos Atomenergia Hivatal,
- a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.

Továbbá

- Budapest Főváros Kormányhivatala,
- az egészségügyi államigazgatási szerv központi szerve,
- a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal,
- a gyógyszerészeti államigazgatási szerv központi szerve,
- az országos hulladékgazdálkodási hatóság,
- a Magyar Államkincstár,
- az országos környezetvédelmi hatóság,
- a közlekedésért felelős miniszter,
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal,
- az Országos Rendőr-főkapitányság,
- az országos természetvédelmi hatóság.

Az elkülönített bejelentési-rendszert működtető nemzeti hatóságok honlapjukon közzéteszik a rendszer működtetésével összefüggésben az elérhetőségüket, a kapcsolattartási adatokat, a bejelentések elintézésére és a bejelentők védelmére vonatkozó információkat.

A bejelentést az Alapvető jogok biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni a III. pontban leírtak szerint.

III. Panasz és közérdekű bejelentés

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez és/vagy az Alapvető jogok biztosához.

Panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés szintén tartalmazhat javaslatot is.

A panaszt és a közérdekű bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik – az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elintézni, indokolt esetben legfeljebb hat hónapra hosszabbítható meg.

Ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez nyújtották be, akkor az ügy elintézését a vizsgálat lefolytatására jogosult szervhez át kell tenni, és erről a bejelentőt értesíteni kell.

A panaszt vagy bejelentést a szerv mellőzheti, ha

- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés esetén,
- ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát.

A panaszt vagy bejelentést a szerv mellőzi, ha

- a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz,
- azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata.

A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell

- a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- az okozott sérelem orvoslásáról és
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt, kivéve, ha a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt.

Benyújtás módja

A panasz vagy közérdekű bejelentés benyújtható az **Alapvető jogok biztosához** az alábbi elérhetőségeken:

- honlap: <https://www.ajbh.hu/forduljon-a-biztoshoz>
- e-mail: panasz@ajbh.hu
- személyes: előzetes jelentkezés alapján a (06-1-) 475-7129; (06-1-) 475-7100 telefonszámokon, vagy honlapunkon elektronikus időpontfoglalás útján.

A panasz vagy közérdekű bejelentés benyújtható a **Társaság panaszkezelési szakértőjéhez** a Társaság honlapján található elérhetőségeken.

IV. Nyilvánosságra hozatal

A Panasztv. rendelkezései alapján a bejelentés nyilvánosságra hozásának feltételei:

- A bejelentő a bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte és alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt, és
- a bejelentő
 - a) először a Társaság által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően - a bejelentett információ szempontjából releváns - nemzeti hatóság által működtetett elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy
 - b) közvetlenül a - bejelentett információ szempontjából releváns - nemzeti hatóság által működtetett elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette,

és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv az e törvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg.

- A bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn, vagy
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy
 - a bejelentővel szemben a Panasztv. 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy
 - a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.